



ISKISITA
atakado

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE E DE COOKIES

APRESENTAÇÃO

A **ISKISITA ATAKADO** é uma empresa com origem genuinamente potiguar, idealizada por dois irmãos, que deixaram o Seridó em busca de novas oportunidades na capital. Começaram no Centro da Cidade, atuando no comércio de aviamentos, atendendo a uma demanda crescente do mercado local e com pouco tempo, já assumiram o protagonismo do setor.

O constante empenho em apresentar produtos de excelência, atuando sempre pautados na integridade e respeito a clientes e colaboradores, fez com que a empresa seguisse crescendo e buscando inovar em suas operações, principalmente com o suporte das novas gerações, que também passaram a trabalhar na empresa da família.

Transformando dificuldades em oportunidades, a **ISKISITA** passou a expandir os produtos oferecidos, tornando-se, atualmente, referência tanto no segmento atacadista quanto varejista, abastecendo diversos estabelecimentos comerciais não apenas no Rio Grande do Norte.

Mantendo-se sempre na vanguarda do empreendedorismo local, a organização também mantém um *site* por meio do qual disponibiliza uma gama de produtos. Nessas interações, podem ser coletados alguns dados pessoais, em virtude das ações realizadas na página.

Esta *POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE E DE COOKIES*, portanto, visa a esclarecer, exatamente, como ocorre o tratamento dos dados pessoais oriundos da utilização da página, demonstrando sua regularidade e conformidade às diretrizes e obrigações instituídas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, bem como por legislações correlatas.

A **ISKISITA ATAKADO** informa que o uso continuado deste *site* será interpretado como aceitação de nossas práticas relacionadas à privacidade e proteção dos dados pessoais, todas, saliente-se, em conformidade com a legislação aplicável.

Desde já, é fundamental esclarecer que, caso haja dúvida sobre as formas de tratamento dos dados dos usuários, o(a) interessado(a) pode contactar as organizações por meio de formulário próprio de contato existente na página ou mediante envio de mensagem direta para o e-mail **dpo.iskisita@datasecret.com.br**.



CONCEITOS PRINCIPAIS

Em se tratando de tema relativamente recente e com alguns termos bastante específicos, é importante apresentar um vocabulário básico com conceitos e definições de algumas palavras utilizadas ao longo do conjunto de Políticas de Privacidade da instituição, para que seja possível uma adequada compreensão do leitor, observando, assim, o princípio da transparência (art. 6º, VI, LGPD).

LGPD

LGPD é a sigla que identifica a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), uma norma criada para estabelecer formas seguras e controladas de utilização dos dados de pessoas físicas. (art. 1º, LGPD).

DADOS PESSOAIS

São informações relacionadas a uma pessoa (física) determinada, que de forma imediata ou mediata, isoladamente ou de forma conjugada, permitem a identificação daquele indivíduo especificamente. (art. 5º, I, LGPD).

ENCARREGADO - DPO

O encarregado de dados pessoais (também conhecido como DPO - Data Protection Officer) é a pessoa (física ou jurídica) indicada pelos agentes de tratamento (controlador e operador) para realizar a gestão do programa de privacidade e proteção de dados de determinada organização. Ele atua como elo de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

TRATAMENTO

Considera-se tratamento de dados pessoais todas as operações que envolvam algum manuseio dessas informações que possa ser caracterizado como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. (art. 5º, X, LGPD).

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Sensível é o dado pessoal que trata sobre a origem racial ou étnica do indivíduo; revela sua convicção religiosa ou opinião política; refere-se à filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político; ou, ainda, dados referentes à saúde ou à vida sexual, bem como dados genéticos ou biométricos (art. 5º, II, LGPD).

A Lei estabeleceu uma proteção mais rigorosa para os dados pessoais sensíveis porque tais informações possuem um considerável potencial de discriminação. Logo, precisam ser melhor resguardados.



CONTROLADOR

O controlador é a pessoa (física ou jurídica), pública ou privada, responsável pela tomada de decisões relativas aos processos que envolvam o tratamento de dados pessoais. É ele quem decide de que forma serão tratados os dados sob sua guarda. É considerado um agente de tratamento de dados pela Lei.

OPERADOR

O operador é a pessoa (física ou jurídica), pública ou privada, responsável pela realização de operações de tratamento de dados pessoais, em nome do Controlador e em conformidade com as diretrizes e finalidades por ele delimitadas. Também é considerado um agente de tratamento de dados pela LGPD.

USUÁRIO(S)

São as pessoas que navegam pelo site da organização e/ou interagem com algum tipo de ferramenta ou funcionalidade disponibilizada nos canais digitais da organização.

COOKIES

São pequenos arquivos de texto gerados pelos sites e depositados no computador ou dispositivo (*tablets, smartphones etc.*) do usuário, os quais têm como finalidade a identificação do usuário e a coleta de informações relacionadas à navegação.

ANPD

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados é um ente integrante da Administração Pública criado com a finalidade de zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em âmbito nacional, podendo, inclusive, aplicar sanções administrativas diante da apuração de irregularidades no tratamento dos dados pessoais.

TITULAR DOS DADOS

O titular dos dados pessoais é a pessoa física a quem se referem as informações utilizadas, ou seja, é o verdadeiro “dono” dos dados.

NATUREZA E ALCANCE

Esta *Política de Privacidade do Site e de Cookies* revela as formas pelas quais a **ISKISITA ATAKADO** realiza o tratamento dos dados pessoais dos usuários de seu *website*, esclarecendo a existência de *cookies* e ressaltando a possibilidade de configurar sua extensão e aplicação para cada titular envolvido.

O documento baseia-se nas disposições da *Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)*, sendo esta a norma que conduz a atuação da organização em todos os aspectos correspondentes à navegação na página.

Dessa forma, a Política é direcionada a todo e qualquer usuário que utilize o site das instituições, ainda que de maneira eventual ou esporádica, independentemente da existência de vínculo passado, presente ou futuro.

FINALIDADE

A *Política de Privacidade do Site e de Cookies* possui a finalidade de demonstrar aos usuários a preocupação da organização com o tratamento adequado de seus dados pessoais, instituindo e delimitando as formas cabíveis de realizar essas operações, sempre com fundamento na legislação.

Pretende-se, ainda, especificar, de forma clara e compreensível, como acontecem todas essas interações, de modo a assegurar a qualidade dos dados, em conformidade com o que prevê a LGPD.

A **ISKISITA ATAKADO** recomenda, portanto, a leitura integral e atenta do documento, uma vez que nele consta o detalhamento das operações de tratamento realizadas pela instituição, ficando os usuários, desse modo, cientificados e vinculados aos seus termos, caso optem por continuar navegando e utilizando as funcionalidades do *site*.

OBJETIVOS

Firmar o compromisso da **ISKISITA ATAKADO** com as boas práticas, orientações, recomendações, diretrizes e obrigações voltadas à privacidade e à proteção de dados pessoais, principalmente no que se refere ao cumprimento das obrigações legais aplicáveis a esse contexto;

Assegurar a devida transparência aos usuários, titulares de dados, informando-lhes sobre o modo como acontecem os tratamentos de suas informações (coleta, uso, armazenamento etc.) durante sua navegação e/ou uso de funcionalidades disponíveis no website.

UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Os *cookies* são pequenos arquivos de texto depositados no dispositivo (*computador, smartphone, tablet*) utilizado pelo usuário para acessar a página, os quais possuem a finalidade de estruturar uma experiência de navegação mais otimizada e personalizada.

É importante destacar que a utilização desse recurso é extremamente comum, tratando-se de medida executada em praticamente todos os *sites* profissionais conhecidos.

No caso das páginas da **ISKISITA ATAKADO**, poderão ser utilizados os *cookies* a seguir discriminados:



COOKIES DE DESEMPENHO

Coletam informações anônimas sobre a forma como os usuários utilizam a plataforma, de forma a otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies não contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificar o usuário.



COOKIES ANALÍTICOS

Coletam informações sobre a utilização do site, bem como dados estatísticos para melhorar a apresentação e navegação na página, permitindo-nos melhorar a forma como funciona a plataforma.



COOKIES FUNCIONAIS

Aplicados em algumas das funcionalidades do *site*, buscam oferecer ao usuário uma melhor experiência de navegação.



COOKIES PUBLICITÁRIOS

Coletam informações sobre os hábitos de navegação, buscando tornar a publicidade mais relevante e personalizada para o usuário.

É IMPORTANTE SABER!

Ao acessar o site, o usuário poderá definir o nível de utilização de cookies com o qual concorda, por meio de ferramenta própria, transparente e intuitiva. Como padrão, assegurando a observância da concepção *Privacy by Default*, a **ISKISITA ATAKADO** mantém como configuração pré-definida a coleta exclusiva dos cookies essenciais à navegação, sem os quais o usuário não consegue ter pleno acesso ao devido conteúdo da página.


Informamos que, se desejar, o usuário poderá bloquear os cookies (impedindo que sejam criados) ou, ainda, excluir os cookies já gerados. Em ambos os casos, o processo deverá ser realizado por meio das configurações do navegador utilizado. Porém, é necessário frisar que, optando por desativar, rejeitar ou bloquear todos os cookies, certas partes e funcionalidades do website podem apresentar erros e/ou inconsistências.

É possível, ainda, que sejam criados *cookies de "sessão"*, excluídos quando o usuário finaliza sua navegação; e *cookies "persistentes"*, que ficam salvos no dispositivo e registram escolhas sobre o uso dos *cookies*, mas possuem data de expiração e podem ser deletados pelo próprio usuário.

COLETA DE DADOS

Em nossa organização, a preocupação com a proteção e a privacidade dos dados pessoais é dever de todos, devendo ser observada em todos os níveis da instituição e na totalidade dos serviços desenvolvidos.

É importante informar, portanto, que, durante a navegação no *site*, poderão ser coletados alguns dados, os quais podem variar a depender do tipo de interação que for estabelecida e nos limites permitidos pelo próprio usuário.



No âmbito do *website*, então, também busca-se conferir amplo conhecimento aos usuários sobre os dados que são coletados, bem como solicitar seu consentimento expresso e inequívoco, sempre que isso seja necessário, nos termos da legislação. As formas e finalidades dos tratamentos de dados realizados também são informadas, a fim de assegurar a transparência e a qualidade dos dados manejados.

Nos casos de simples acesso à página, são coletados dados básicos de navegação, em razão dos próprios *cookies* utilizados. Nessas situações, a **ISKISITA ATAKADO** tem acesso a:

IP DO USUÁRIO

COMPORTAMENTO DE NAVEGAÇÃO

DATA DO ACESSO

HORÁRIO DO ACESSO

Além disso, é plenamente possível negar qualquer solicitação de coleta de informações. No entanto, como consequência da negativa, pode se tornar impossível o fornecimento de alguns serviços ou a funcionalidade de algumas ferramentas.

Por fim, a **ISKISITA ATAKADO** esclarece que todos os tratamentos de dados pessoais realizados pela instituição são fundamentados nas previsões e hipóteses estabelecidas nos arts. 7º, 11 e 14 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a depender da categoria de dados tratados.



ARMAZENAMENTO DE DADOS

A retenção das informações coletadas, quando necessária, somente se dará pelo tempo necessário para possibilitar o atendimento da solicitação formulada; a prestação do serviço requerido ou para o cumprimento das finalidades apontadas por ocasião do recebimento ou coleta dos dados.

No armazenamento, protegemos os dados pessoais por meio da utilização de controles técnicos apropriados e razoáveis, com o objetivo de minimizar os riscos potenciais de perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Diante de eventuais solicitações de exclusão de dados, a **ISKISITA ATAKADO** se reserva o direito de preservar e divulgar toda e qualquer informação que julgue, a seu exclusivo critério, ser necessária para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou derivadas de ordem judicial; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da organização e seus usuários, sempre em conformidade com os limites estabelecidos pela legislação aplicável.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Todos os dados coletados *na web* pela **ISKISITA ATAKADO** são oriundos exclusivamente das suas plataformas digitais (*site*, redes sociais etc.) e utilizados unicamente pela própria organização, inexistindo qualquer conduta comercial (venda, cessão ou locação) envolvendo essas informações, com terceiros.

A utilização e o acesso ao acervo coletado também são restritos ao Controlador. É possível, contudo, que, diante de necessidades específicas de tratamento; para permitir melhorias nos sistemas utilizados ou pela imposição de alguma participação externa, a organização proceda à contratação de Operadores para o manejo de dados específicos, nos limites apontados pela organização, de acordo com o art. 39 da LGPD.

A organização não compartilha dados pessoais publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei ou mediante determinação judicial. Fica, porém, resguardado o direito de conhecer, reter ou tornar públicas informações que, mediante juízo de proporcionalidade da instituição, sejam importantes para a segurança das pessoas envolvidas; proteção de direitos; e atendimento à ordem judicial ou legal.

É importante ressaltar que caso, na página das organizações, haja algum *link* de direcionamento para *websites* externos, recomenda-se que o visitante tome conhecimento das políticas e termos de uso da nova página para a qual foi direcionado, uma vez que não há responsabilidade destas organizações pelo eventual tratamento indevido de dados realizado por terceiros.



TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Apesar da atuação na educação infantil, em regra, a **ISKISITA ATAKADO** busca não realizar o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes por meio de suas plataformas digitais e/ou página da *internet*.

Eventual operação, contudo, sobretudo envolvendo a divulgação de nomes e/ou imagens, será realizada estritamente nos termos do art. 14 da LGPD, sempre observado o melhor interesse do menor e, principalmente, com amparo em hipótese legal que autorize a utilização de tais informações pessoais.



DIREITOS DOS TITULARES

O art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) assegura uma série de direitos aos titulares de dados.

Logo, em atendimento a tais disposições legais expressas e de modo a comprovar o comprometimento da **ISKISITA ATAKADO** com o *Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais* desenvolvido pela organização, o titular dessas informações terá assegurados seus direitos a:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial de texto;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

As solicitações referentes ao exercício desses direitos podem ser encaminhadas ao Encarregado de Dados da organização, por meio do e-mail dpo.iskisita@datasecret.com.br e serão respondidas no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, salvo quando houver disposição legal em sentido diverso.

ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Em conformidade com o art. 50, §3º da LGPD, a **ISKISITA ATAKADO** reserva-se o direito de proceder a atualizações neste documento, assegurando, contudo, total transparência das alterações realizadas, notificando, inclusive, os titulares que possuírem cadastro no banco de dados da empresa acerca das mais relevantes modificações.

Essas atualizações possuem a finalidade de garantir a continuidade de um melhor tratamento dos dados pessoais, sempre nos termos das leis vigentes.

HISTÓRICO DE REVISÕES

VERSÃO	DATA	RESPONSÁVEL	APROVAÇÃO	ALTERAÇÕES
1.0	03/11/2023	DATA SECRET	ISKISITA ATAKADO	Versão inicial.


INFORMAÇÕES FINAIS

CONTROLADOR

ISKISITA ATAKADO
(CNPJ nº 08.326.720/0001-53)

 +55 (84) 99644 - 2021

 faleconosco@iskisita.com.br

 Rua Leonel Leite, nº 1415, bairro Alecrim,
CEP 59037-820, em Natal/RN.

ENCARREGADO DE
DADOS PESSOAIS - DPO

DATA SECRET BRASIL



dpo.iskisita@datasecret.com.br